



Markaðsstofa Suðurlands

Fundargerð

3. fundur stjórnar Markaðsstofu Suðurlands var haldinn kl. 9:00 mánudaginn 10. september 2018 í Fjölheimum.

Fundinn sátu:

Dagný H. Jóhannsdóttir, framkvæmdastjóri Markaðsstofu Suðurlands
Katrín Sigurðardóttir, fulltrúi Visit South Iceland ehf.
Bjarni Freyr Báruson, fulltrúi Ferðamálasamtaka Suðurlands
Páll Marvin Jónsson, fulltrúi Ferðamálasamtaka Suðurlands
Ása Valdís Árnadóttir, fulltrúi Samtaka sunnlenskra sveitarfélaga
Sigurlaug Gissurardóttir, fulltrúi Ferðamálafélags Austur-Skaftafellssýslu
Ragnhildur Sveinbjarnardóttir, verkefnastjóri Markaðsstofu Suðurlands

Forfallaðir:

Pálmi Kristjánsson, fulltrúi Samtaka sunnlenskra sveitarfélaga

Fundargerðin var færð í tölvu og hana ritaði Ragnhildur Sveinbjarnardóttir.

Dagskrá:

- Störf stjórnar
- Innra (markaðs)starf MSS – Anna Valgerður kemur inná fundinn
- Verkefnin sl. misseri
- Verkefnin framundan
- Önnur mál

Störf stjórnar

- Framkvæmdastjóri bauð nýja stjórnarmeðlimi velkomna en á auka aðalfundi SASS í júní voru tveir nýir fulltrúar skipaðir í stjórn MSS, þau Ása Valdís Árnadóttir úr Grímsnes- og Grafningshrepp og Pálmi Kristjánsson úr Mýrdalshrepp.
- Undirritun eyðublaðs vegna breytinga á stjórn fór fram en senda þarf upplýsingar til RSK vegna nýrra fulltrúa SASS. Staðfestur var fundartími stjórnar og var Ása Valdís kjörinn varaformaður. Ása vekur máls á því að með nýrri skipan sé hvorki formaður né framkvæmdastjóri SASS í stjórn

MSS og þar með detti út ákveðin tenging við stjórn samtakanna. Lagt til að æskilegt sé að formaður SASS eigi alltaf sæti í stjórn MSS. Varaformaður tekur þetta upp við stjórn SASS.

- Framkvæmdastjóri leggur til að á stjórnarfundum verði tekið fyrir meira efni en bara yfirferð verkefna. Kynning á því sem er efst á baugi hverju sinni, nýjungum eða öðrum upplýsingum.
- Greiðslur stjórnarmanna
 - Ólaunuð stjórnarseta
 - MSS greiðir ferðakostnað. Senda reikning fyrir slíku á framkvæmdastjóra.

Innra (markaðs)starf MSS

Skipting verkefna

Framkvæmdastjóri leggur fram niðurröðun verkefna milli verkefnastjóra MSS en eftir starfsmannasamtöl var verkefnum raðað niður eftir áhugasviði og hæfni starfsmanna.

Uppfærð fjárhagsáætlun

Framkvæmdastjóri leggur fram uppfærða fjárhagsáætlun. Uppfærsla kemur helst til vegna samninga um verkefnastyrki við Ferðamálastofu.

Starfsmannamál.

Í byrjun sumars lét einn verkefnastjóri af störfum og í ágúst var staðan auglýst að nýju. Alls bárust 22 umsóknir og í liðinni viku voru 4 umsækjendur teknir í viðtal. Ráðið verður í þessari viku.

Áfangastaðaáætlun - DMP

Farið var yfir stöðuna í dag og hver séu næstu skref. Drög að samantekt í lokahönnun. Í kjölfar útgáfu verða haldnar kynningar m.a. fyrir sveitarfélögum. Strax er byrjað að vinna að einstaka verkefnum sem fengust sér styrkir í frá Ferðamálastofu. Það eru verkefni um Ferðamannaleiðir annars vegar og verkefni um Fræðslu, ímynd og upplýsingagjöf hins vegar. Áfram verður unnið með ýmsa þætti áfangastaðaáætlunar, t.d. að tengja niðurstöður saman við aðrar áætlanir og eftirfylgni úr aðgerðaáætlun.

Vistunar- og öryggismál

Í kjölfar nýrra persónuverndarlaga var farið í að skoða betur vistunar- og öryggismál varðandi gögn MSS. Verkefnið er frekar umfangsmikið og tímafrekt. Unnið er með öryggisfulltrúa TRS, Stefnu og fleiri aðilum. Samhliða er unnið að einföldun og stöðlum í gagnavistun.

Starfsáætlun

Ítarleg starfsáætlun 2018/2019 var send til Ferðamálastofu í vor m.a. til að auka innsýn í starfsemi MSS. Í starfsáætlun var farið yfir helstu þætti í starfseminni sem og verkefni, bæði almenn og samningsbundin, ásamt áherslum.

Fjármagn Ferðamálasamtaka Suðurlands

Með nýjum samningum við Ferðamálastofu er ekki sérstakt fjármagn eyrnamerkt starfsemi Fermálasamtaka svæðisins. Samningur er milli Upplýsingamiðstöðvar Suðurlands og Ferðamálasamtaka Suðurlands um fjármagn inn í rekstur upplýsingamiðstöðvarinnar, 400.000 kr. Þar sem fjármagn er ekki lengur að koma inn í ferðamálasamtökin þá samþykkir stjórn að segja upp samningi í samræmi við breytta tilhögun fjármagns til samtakanna ásamt því að kanna möguleikann á nýjum.

Nýungar og plan fyrir innra markaðsstarf

Anna Valgerður kom inn á fundinn og fór yfir nýjungarnar sem MSS ætlar að vera með í vetur fyrir aðildarfélagi. Meðal þess er fundaröð fyrir aðila MSS, auka heimsóknir til ferðapjónustuaðila, koma fréttum af aðilum MSS í fréttabréf MSS ásamt því að skrifa greinar og stuðla að jákvæðum skilaboðum í fréttamiðlum um ferðapjónustu.

Einnig kynnti Anna stöðuna í ferðapjónustu á Suðurlandi skv. nýjustu tölum úr Mælaborðinu sem Ferðamálastofa heldur úti. Markaðsstofan mun taka mið af stöðunni við mótun áherslna næstu misserin.

[Verkefnin sl. misseri](#)

Kynningarferðir/íslenskar FAM ferðir

Þrjár ferðir voru farnar í byrjun júní, á Höfn, til Vestmannaeyja (í samstarfi við flugfélagið Ernir) og um Uppsveitir. Dagskrár ferða voru unnar í nánú samstarfi við ferðamálafulltrúa/klasa viðkomandi svæðis. Ferðirnar heppnuðust vel og var þátttaka góð en um 80 starfsmenn ferðaskrifstofa þáðu boð í ferðir. Rætt hefur verið að bjóða mögulega upp á fleiri slíkar ferðir og þá einnig á öðrum árstímum. Mikið er um nýjungar þessi misserin og ekki tekist að koma öllum að í kynningarferðunum.

Blaðamannafyrirspurnir

Mikill fjöldi af fyrirspurnum, líka á „media block“ tímabilinu frá júní - ágúst. Veitt var aðstoð við nokkrar ferðir stærri aðila á þessu tímabili eftir ráðleggingar frá Íslandsstofu.

Verkefni SASS

Fundir og verkefni tengd mismundandi teymum og verkefnum. Til dæmis er Menningarkort Suðurlands í vinnslu. Vorfundur ráðgjafa var haldinn í Þykkvabæ í byrjun júní. Laufey kynnti DMP og MSS á auka aðalfundi SASS í VE í júní.

Markaðsmál

- Framkvæmdastjóri og verkefnastjóri fengu kynningu á hugbúnaðinum Siteimprove sem hjálpar við vinnu í **vefsíðunni og tilboð** í þjónustu á mismunandi stigum. Gagnlegt tæki til að viðhalda gæðum síðunnar. Helstu flokkar sem þessi hugbúnaður vinnur með eru t.d. gæði (stafsetning og brotnir hlekkir), leitarvélabestun, aðgengismál, „stefnur“, tölfræði og persónuvernd. Framkvæmdastjóri telur þetta spara tíma og bæta yfirsýn og utanumhald. Stjórn samþykkir að semja um þetta kerfi í ár.
- **Ný herferð** Íslandsstofu vegna HM, Team Iceland, var ekki beint með áherslu niður á landsvæði svo aðkoma MSS var minni en oft áður við slíkar herferðir. Framkvæmdastjóri hitti þó blaðamenn stuttlega í tengslum við ferðina með litlum fyrirvara.
- **Kortaserían** loksins komin öll út, mikil ánægja og eftirspurn hefur verið eftir kortunum sem heild og þau vakið athygli. Leitað var tilboða fyrir sameiginlegri dreifingu seríunnar og er það í ákvörðunarferli hjá faghópnum/sveitarfélögunum. Ragnhildur hefur unnið að samræmingu seríunnar með faghópnum og verið í samskiptum við hönnuði og kortagerðarmann.
- **Fréttabréf MSS** sent á aðildarfyrirtæki í byrjun júlí.
- **MAS samstarf**

Framkvæmdastjórar fundað einu sinni í sumar. Mikil tími farið í samningagerð og hagsmunabaráttu undanfarið. Ákveðið að framkvæmdastjórar sinni eingöngu ákvörðunum og hagsmunagæslu en verkefni/viðburðir verði unnin í verkefnahópum innan MAS. Styrkur fólgin í tíðu samtali. Sigurlaug nefnir að taka þurfi til í stjórnkerfi ferðapjónustunnar á Íslandi og halda ekki út margföldu félagskerfi. Markaðsstofunnar eiga að vera grunneiningar landsbyggðirnar.

Innheimta aðildargjalda

Líkt og fyrri ár fór innheimta aðildargjalda fram í júlí og sá Laufey um það, með aðstoð Ragnhildar. Góður undirbúningur og eftirfylgni. Nokkrir aðilar hættu í aðild, höfðu selt starfsemina eða sáu ekki hag í aðild, og nokkrir nýir komu inn.

Verkefni framundan

- **Dagskrá vetrarins** kynnt og eru áherslur samkvæmt starfsáætlun ásamt markaðsáætlun.
- **Ráðning starfsmanns** og koma viðkomandi inn í starfið.
- **VestNorden** á Akureyri í byrjun október þar sem Suðurland verður með fjórfaldan bás. MSS og faghópur um ferðamál manna básinn. Komnir fulltrúar frá öllum svæðum, undirbúningur á fullu og vaktaplan í bígerð. Nýtt sýningarkerfi er notað á sýningunni í ár og því þarf að útbúa nýtt efni á veggina. Ragnhildur og Dagný fara fyrir MSS. Ekki náðist lágmarks þátttaka í ferðir um Suðurland fyrir sýningu og féllu því óhjákvæmilega niður.
- **MAS samstarf**
 - Fundir framkvæmdastjóra MAS samkvæmt dagskrá.

- Hausráðstefnu hefur verið frestað af óviðráðanlegum orsökum. Beðið er eftir svari Deloitte hvenær möguleiki er á niðurstöðum könnunarinnar, aðeins óljóst eftir að ný persónuverndarlög tóku gildi.
- Næstu skref MAS eru að tryggja fjármagn í markaðssetningu erlendis sbr. fyrri umræðu.
- Stór opinn fundur hjá MAS 19. september nk. þar sem Suðurland er með umsjón. Opinn fundur þýðir að aðilum úr stoðkerfinu er boðið að koma til fundar við MAS og ræða sameiginleg verkefni.
- Innleiða nýjungar í **innra markaðsstarfi** eins og súpufundi og annað starf sem Anna kom inná í kynningu.
- **10 ára afmæli MSS** og umræða um hvað skuli gera að því tilefni. Ákveðið að hafa súpufundaröðina undir þeim formerkjum.
- **Endurnýjun samninga við 6 sveitarfélög** – Ásahrepp, Bláskógabyggð, Flóahrepp, Hrunamannahrepp, Hveragerðisbæ og Árborg. Halda kynningu á MSS fyrir sveitastjórnnum og öðrum kjörnum fulltrúum. Höfum lýst yfir áhuga á að hafa kynningu sameiginlega með SASS, HFSU og Fræðslunetinu fyrir kjörna fulltrúa í kjölfar sveitastjórnarkosninga.
- **Áfangastaðaáætlun - DMP**
 - Áfram unnið með áætlunina og ákveðin næstu skref. Skoða á hvort DMP niðurstöður verði kynntar samhliða heimsóknum til sveitarfélaga.
 - Ferðamálastofa er að skipuleggja DMP ráðstefnu þar sem niðurstöður verða kynntar í október/nóvember.
- Fundur **faghóps í ferðamálum** verður haldinn í 13. september. Fundur verður notaður í miðlun upplýsinga, undirbúning fyrir VestNorden, umræða um umsóknir og fleira.
- **Samfélagsmiðlaumsjón** er til skoðunar en nýir samningar eru komnir frá Sahara. Þar er meira um kostun og efnissköpun. Einnig tilboð í hönnunarramma, myndbandaframléiðslu og fleira. Framkvæmdastjóra falið að vinna slík verkefni í takt við fjárhagsáætlun og tekin umræða með nýjum starfsmanni um framhaldið.
- Unnið áfram að **SASS verkefnum**, í teymum sem og önnur tilfallandi verkefni. Ársfundur SASS er í október og óljóst er enn með aðkomu MSS þar. Nýr starfsmaður kemur inn í ráðgjöfina. Á næstu vikum verða mótaðar tillögur að áhersluverkefnum.
- **Breytingar á rými** MSS en breyta á innra rými í skrifstofu fyrir framkvæmdastjóra.
- Rætt að taka inn **DK bókhaldskerfi** en kostnaður er um 10.000 kr + vsk á mánuði. Þá færi reikningagerð fram innan MSS en hefur verið hjá KPMG. Stjórn samþykkir að taka inn DK bókhaldskerfi.
- Á næstunni ætti að skapast meira svigrúm til að vinna betur í **vefmálum**. Næsta stóra mál er **gagnagrunnurinn**. Eigum fund fljótlega með Ferðamálastofu þar sem næstu skref verða rædd.

Önnur mál
Ekki fleira rætt.

Fundi slitið 11:05