



Markaðsstofa Suðurlands

Fundargerð

5. stjórnarfundur stjórnar Markaðsstofu Suðurlands var haldinn kl. 10:00 mánudaginn 8. desember 2017 og var að þessu sinni skypefundur.

Fundinn sátu:

Dagný H. Jóhannsdóttir, framkvæmdastjóri Markaðsstofu Suðurlands
Björg Árnadóttir, fulltrúi Visit South Iceland ehf.
Sigurlaug Gissuradóttir, fulltrúi Ferðamálafélags Austur-Skaftafellssýslu
Bjarni Freyr Báruson, fulltrúi Ferðamálasamtaka Suðurlands
Gunnar Þorgeirsson, fulltrúi Samtaka sunnlenskra sveitarfélaga
Sólrun Helga Guðmundsdóttir, fulltrúi Samtaka sunnlenskra sveitarfélaga
Ragnhildur Sveinbjarnardóttir, verkefnastjóri Markaðsstofu Suðurlands

Forföll:

Elfa Dögg Þórðardóttir, fulltrúi Ferðamálasamtaka Suðurlands

Fundargerðin var færð í tölvu og hana ritaði Ragnhildur Sveinbjarnardóttir.

Dagskrá:

- Verkefni síðastliðinna mánaða (september og október)
- Verkefni framundan
- Önnur mál

[Verkefni síðastliðna mánuði](#)

MAS samstarf (Markaðsstofur landshlutanna)

- Fundað var með Ferðamálastofu vegna nýrra samninga á tímabilinu. Ný samningsdrög voru gerð og þau höfð til grundvallar í samtalinu. Fjármagn og skipting milli landssvæða var til umræðu.
- Haldin var kynning á stefnumótun MAS fyrir starfsmenn Ferðamálastofu.
- Undirbúningur fyrir Mannamót er kominn á fullt, fleiri starfsmenn koma að verkefninu að þessu sinni þannig að vinnuálag dreifist meira. MSS ákvað að vinna að því að fá erlenda ferðasala í heimsókn í kringum Mannamót, fulltrúar samstarfshóps munu koma að þeirri vinnu og móttöku gesta. Það er í vinnslu samhliða öðrum undirbúningi.

Verkefni með SASS

- Framkvæmdastjóri tók þátt í opnum fundi um ferðamál í Rangárbíngi eystra og undirbúningi fyrir hann. Fundurinn var liður í stefnumótunarvinnu á svæðinu.
- Vinna að áhersluverkefnum fyrir 2018 fyrir Sóknaráætlun Suðurlands og öðru í samstarfinu. MSS ásamt samstarfshóp um ferðamál á Suðurlandi sendi inn tvær tillögur að verkefnum, annars vegar um myndabanka sem nýtist öllu svæðinu og hins vegar textabanka. Bæði þessi verkefni voru hugsuð sem grunnur í mörg önnur verkefni og útgáfur sem eru framundan. Þessi verkefni hlutu ekki brautargengi að þessu sinni.
- Framkvæmdastjóri ítrekaði mikilvægi þess að ferðapjónustutengd verkefni fengju nægilegan fókus í áherslum á Suðurlandi. Það hallar á slík verkefni þegar kemur að áhersluverkefnum á Suðurlandi samanborið við aðra landshluta.
- Stjórn finnst rétt að fylgjast með þessu áfram og hver þróunin verður miðað við aðra landshluta.

Stoðþjónusta upplýsingaveitu

Vinna hefur haldið áfram við verkefnið að þeim áhersluþáttum sem hópurinn á að skila af sér. Unnið hefur verið í að greina gögn sem söfnuðust á fundum sem haldnir hafa verið um allt land ásamt fundasetu og fleiru.

Áfangastaðaáætlun DMP

Verkefnastjórar eru sjálfstæðir í vinnu sinni að verkefninu en framkvæmdastjóri þarf að sinna ákveðinni umsýslu og utanumhaldi, fundum og öðru. Þriðja fund með vinnuhópum er lokið á hverju svæði nema að fresta þurfti fundi á svæði 3 sökum veðurs. Almennir íbúafundir eru svo framundan.

Samstarfshópur um ferðamál

Fresta þurfti fundi hópsins sem fara átti fram í Hornafirði í lok nóvember sökum veðurs. Fundað var í staðinn í gegnum Skype og gekk það vel. Farið var yfir helstu áherslur, verkefni og framhaldið. Ákveðið var að skipta verkum í umsjón og skipulagi fyrir þessa fundi. Fundarplan fyrir 2018 (annan hvern mánuð) var sent á hópinn í kjölfarið. Hópurinn mótaði og sendi inn tvær tillögur að áhersluverkefnum um sameiginlegan myndabanka annars vegar og textabanka hins vegar. Þessa gagnagrunna gætu sveitarfélög, SASS, MSS og valdir þriðju aðilar fengið aðgang að til að nota. Hópurinn er einnig að skoða að fjárfesta í samræmdum/sérteiknuðum þjónustumerkjum fyrir svæðið. Þá er verið að skoða hugmyndir að viðburðum á svæðinu.

Verðlaun

Suðurland var tilnefnt til viðurkenningar hjá LTG Luxury Travel Guide Awards fyrir árið 2018. MSS sendi inn upplýsingar, frekari tilnefningu í flokka og vann Suðurland í flokknum **OUTDOOR ACTIVITY DESTINATION 2018**. Í tímaritinu verður birt grein um Suðurland og afþreyingarmöguleikana sem eru í boði ásamt því að MSS fær aðgengi að ýmsu markaðstengdu efni til að nota við kynningu (vefborða, lógó og fleira). Stefnt er á blaðamannaferð á nýju ári, verið að skoða að hafa áherslu á Suðurland á forsíðu og fleira.

Klasar og samstarf

- Framkvæmdastjóri og stjórnarformaður MSS fundaði í lok nóvember með framkvæmdastjóra og stjórn Kötlu jarðvangs um samstarf og verkefni.
- Framkvæmdastjóri hélt erindi á fundum með Ríki Vatnajökuls og Ferðamálafélagi Austur – Skaftafellssýslu þar sem hún kynnti hlutverk, áherslur og starfsemi MSS.

- Prókúra fyrir Ferðamálasamtök Suðurlands formlega komin til framkvæmdastjóra. Erindi barst ferðamálasamtökunum frá ráðuneytinu um tilnefningu áheyrnafulltrúa í stjórn Vatnajökulsþjóðgarðs. Framkvæmdastjóri átti samtalið við ferðamálasamtök á starfssvæði hans í tengslum við tilnefninguna.

Vefmál, blaðamenn og fyrirspurnir

- Áfram unnið í vefhóp MAS um framþróun heimasíðna landshlutanna. Uppfærsla viðburðadagatala á lokametrunum. Í skoðun hvernig verði unnið áfram með uppfærsluna ásamt kynningu á því sérstaklega.
- Ávallt eru í gangi almennar uppfærslur og viðhald á vef.
- Reglulega berast blaðamannafyrirspurnir og við fáum sendar umfjallanir og miðlum þeim áfram á viðkomandi aðila.
- MSS kom að A-Ö blaðamannaferð um Suðurland með Íslandsstofu, áherslan á náttúruna og tengingu við stafi úr stafrófi Suðurlands. Ferðin gekk vel, þrátt fyrir veður og endurgerð ferðaáætlaða í hverju skrefi, og var mikil ánægja með ferðina.

Sýningar og viðburðir:

- Undirbúningur fyrir Mid-Atlantic er hafinn og verður uppsetning á bás með sama sniði og áður. Suðurland verður með fjórfaldan bás með aðkomu fulltrúa úr samstarfshópi um ferðamál.
- Sendum inn þrjár tillögur að post-tour í tengslum við Mid-Atlantic út frá ákveðnum þemum; sýninga-, jarðfræði- og matarferð.

Íslandsstofa

- Áframhaldandi samstarf um nýju vegferðina A-Ö, mikilvægt að halda á lofti eins og kostur er.
- Kynningafundur var haldinn á Höfn í lok nóvember um hlutverk og áherslur MSS sem og kynningu á nýrri markhópagreiningu og vegferð Íslandsstofu A-Ö.

Samfélagsmiðlar

Sahara er byrjað að vinna færslur en unnið er í stefnumótun um birtingar eftir markaðsáætlun og þemum Íslandsstofu.

Landshlutabæklingur / kort

Kortaverkefni um samræmingu korta á Suðurlandi er á lokametrum og vonandi verður hægt að skila inn lokaskýrslu fljótlega.

Endurnýjun samninga við sveitarfélög

Flest sveitarfélög hafa nú þegar gengið frá áframhaldandi samningum við MSS til þriggja ára, einhver hafa þó samið til eins árs. Fjögur sveitarfélög hafa óskað eftir kynningu, sent erindi til afgreiðslu í nefnd eða ekki svarað ennþá.

Aðildarfyrirtæki

- Nokkur ný fyrirtæki heimsótt, boðin aðild.

Aðrir fundir

- Stöðufundur áfangastaðaáætlunar DMP með Ferðamálastofu.
- Framkvæmdastjóri sótti fund ISAVIA um farþegaspá fyrir árið 2018.

Verkefni framundan

Fjármögnun, fjárhagsáætlun og samningar vegna 2018

Grunnsamningur nánast í höfn við Ferðamálastofu en enn er óvissa með önnur verkefni eins og t.d. verkefni um stoðþjónustu upplýsingaveitu. Þarf að skoða fjölda stöðugilda eftir að vinnu við áfangastaðaáætlun DMP klárast formlega. Einnig hefur ekki verið gengið formlega frá samning um verkefni með SASS.

Mannamót

Mannamót verða haldin 18. Janúar og verður undirbúningur á fullu næstu misserin. MSS sér m.a. um skipulag sýningarsvæðis, samskipti við sýningarkerfi og tækjaleigur, merkingar gesta og sýnenda og fleira.

Blaðamanna- og FAM ferðir

Í undirbúningi eru tvær FAM ferðir í kringum Mannamót, post tour í kringum Mid-Atlantic og blaðamannaferðir m.a. í tengslum við LGT verðlaunin.

Verkefni SASS

Áframhaldandi vinna í teymum sem og öðrum verkefnum.

Endurnýjun samninga við sveitarfélög

Fundir bókaðir með einstaka sveitarfélögum sem vildu kynningu og ganga þarf frá samningagerð.

Stoðþjónusta upplýsingaveitu

MSS starfar í hóp um öryggismál og eru skil á lokaskýrslu fyrir forgangsverkefni 2017 í lok janúar 2018. Framundan er áframhaldandi úrvinnsla gagna, fundir og skýrsluskrif.

Áfangastaðaáætlanir DMP

Sú vinna er í sínum farvegi og heldur hún áfram. Framundan á nýju ári eru íbúafundir þar sem öllum gefst kostur á að koma sínum skoðunum á framfæri.

Vefmál, blaðamannafyrirspurnir og samfélagsmiðlar

Áframhaldandi vinna og efnissköpun út frá áherslum á samfélagsmiðlum. Á vefnum er vinna að hefjast við nýja sveitarfélagasíðu Rangárþings ytra.

Sýningar

Skipulag liggur fyrir að vinnustofum og sýningum erlendis fyrir árið 2018 frá Íslandsstofu. MSS er skráð til þátttöku á ferðasýningunni ITB Berlín og vinnustofur til skoðunar í tengslum við fjárhagsáætlun (USA/Kanada eða Mið/Suður Evrópa).

Ýmsir fundir

- Stefnt er á að auglýsa fljótlega viðveru á Kirkjubæjarklaustri og Vík fyrir hönd MSS og jafnvel SASS. Þá verður framkvæmdastjóri á Höfn í tengslum við aðra fundi og mun auglýsa viðveru þar líkt og síðast.

- Fundur með aðildarfyrirtækjum er til sérstakrar skoðunar hjá framkvæmdastjóra og formanni stjórnar.
- Vinna heldur áfram með Rangárþingi eystra í stefnumótun.

Fjárhagsáætlun

Áfram verður unnið í fjárhagsáætlun næsta árs. Skoða þarf samninga, meta starfsmannþörf og umsvif.

Önnur mál

- Lokað verður á skrifstofu MSS milli jóla og nýárs.
- Umræða skapaðist um samgöngur á svæðinu, sér í lagi inn á svæði sem eru með erfiðara aðgengi (fyrir hefðbundna bíla) og hálendið. Mikilvægt er að stöðugleiki sé í þessu efnum milli ára og unnið sé að því að fjölga frekar dögum (eins og aðstæður leyfa og frekar lengra inn í haustið) heldur en að fækka þeim. Rætt var hvernig MSS eigi að koma að slíkum verkefnum.

Fundi slitið 11:20