Áfangastaðaáætlun DMP Suðurland

Vision without action is merely a dream. Action without vision merely passes the time. Vision with action can change the world. – Joel Barker

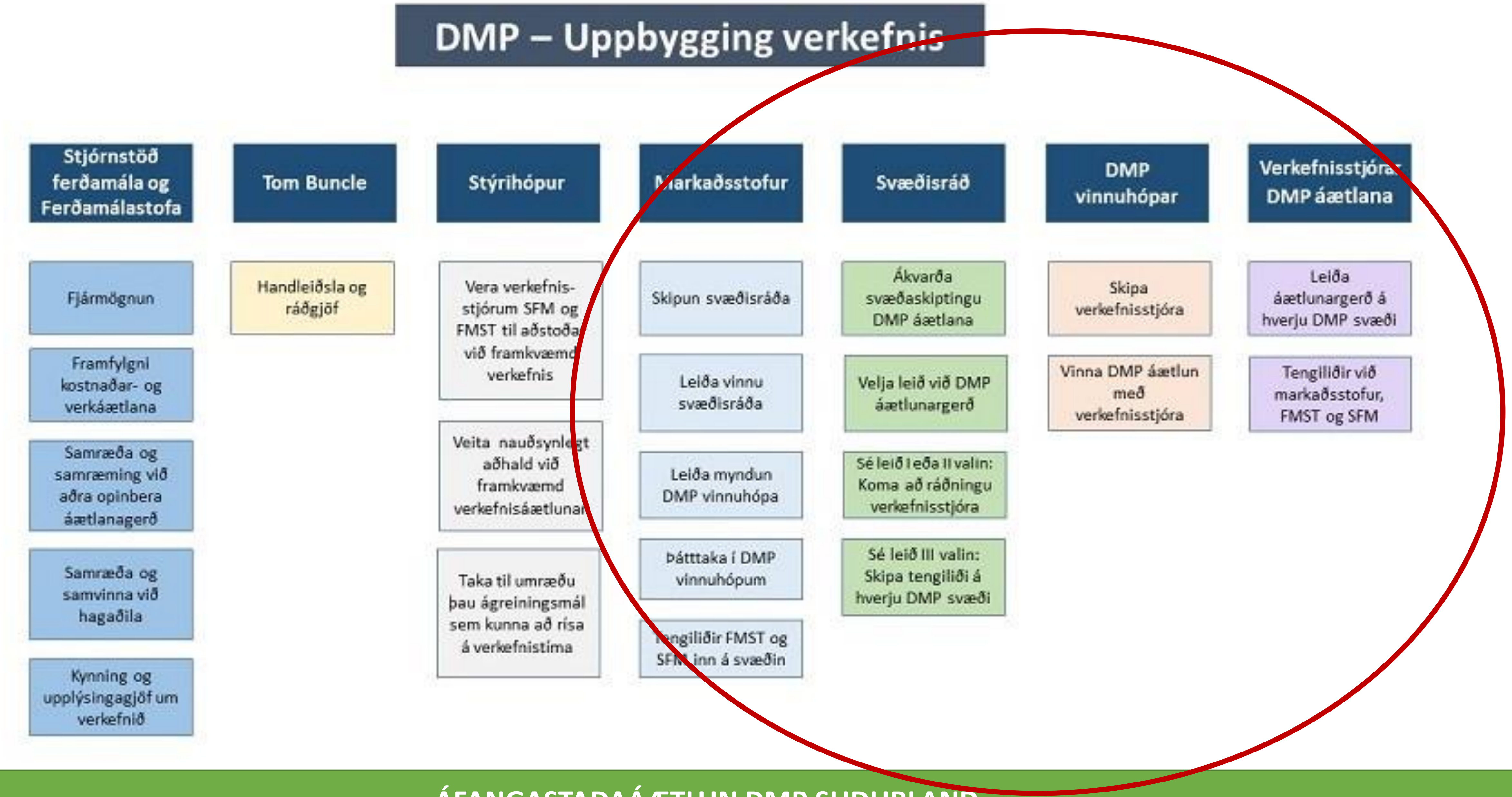
Áfangastaðaáætlun DMP – Suðurland

Hvað er DMP (Destination management plan)?

DMP er heildstætt ferli þar sem litið er til skipulags og samþættingar í þróun og stýringu allra þeirra þátta sem geta haft **áhrif á upplifun** ferðamanna á viðkomandi svæði/áfangastað, þar með talið:

- ✓ þarfir gesta og heimamanna
- ✓ þarfir fyrirtækja og umhverfis

Af hverju DMP? Með gerð áfangastaðaáætlunar DMP fyrir Suðurland verður til heildræn stefna sem lýtur að ferðaþjónustunni sem atvinnugrein, sveitarfélögum, íbúum, umhverfi og samfélaginu í heild sinni.


DMP – Uppbygging verkefnis
Stjórnstöð ferðamála og Ferðamálastofa
Fjármögnun
Framfylgni kostnaðar- og verkáætlana
Samræða og samræming við aðra opinbera áætlanagerð
Samræða og samvinna við hagaðila
Kynning og upplýsingagjöf um verkefnið
Tom Buncle
Handleiðsla og ráðgjöf
Stýrihópur
Vera verkefnis-stjórum SFM og FMST til aðstoðar við framkvæmd verkefnis
Veita nauðsynlegt aðhald við framkvæmd verkefnisáætlunar
Taka til umræðu þau ágreiningsmál sem kunna að rísa á verkefnistíma
Markaðsstofur
Skipun svæðisráða
Leiða vinnu svæðisráða
Leiða myndun DMP vinnuhópa
Þátttaka í DMP vinnuhópum
Tengiliðir FMST og SFM inn á svæðin
Svæðisráð
Ákvarða svæðaskiptingu DMP áætlana
Velja leið við DMP áætlunargerð
Sé leið I eða II valin: Koma að ráðningu verkefnisstjóra
Sé leið III valin: Skipa tengiliði á hverju DMP svæði
DMP vinnuhópar
Skipa verkefnisstjóra
Vinna DMP áætlun með verkefnisstjóra
Verkefnisstjórar DMP áætlana
Leiða áætlunargerð á hverju DMP svæði
Tengiliðir við markaðsstofur, FMST og SFM

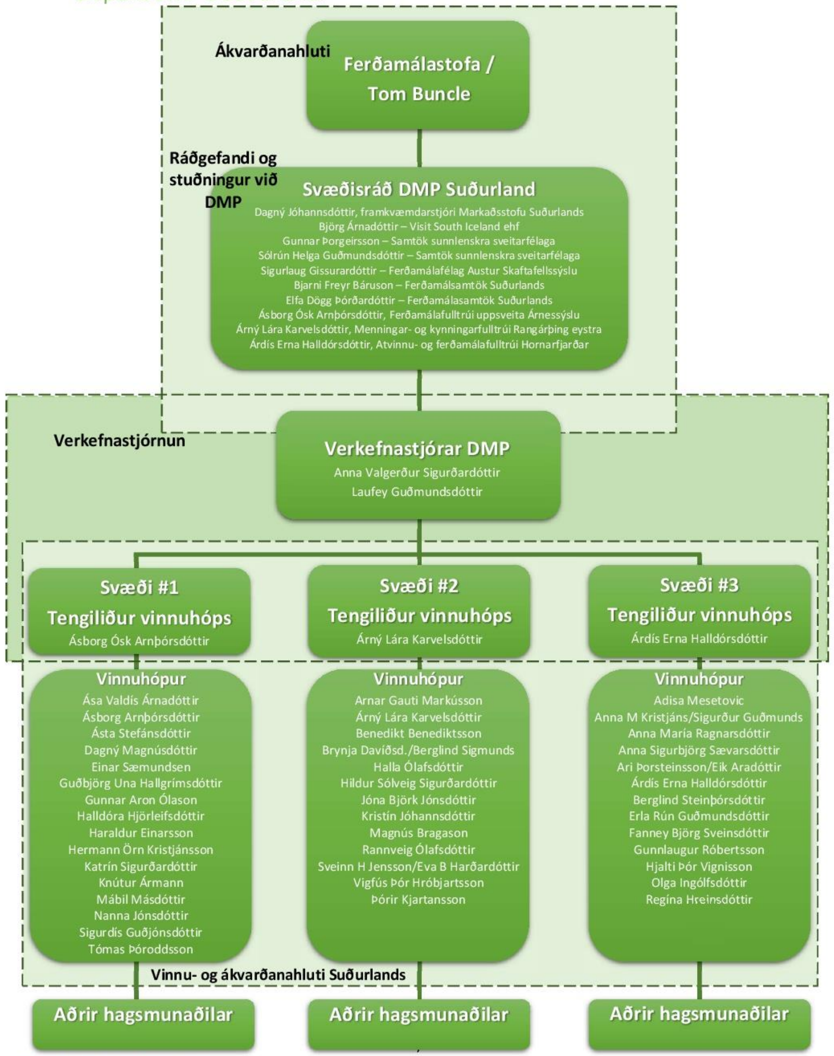
Svæðaskipting Suðurlands:

Svæði 1 – Ölfus, Hveragerði, Árborg, Flóahreppur, Grímsnes- og Grafningshreppur, Bláskógabyggð, Hrunamannahreppur, Skeiða- og Gnúpverjahreppur, Ásahreppur og Rangárþing ytra.

Svæði 2 – Vestmannaeyjar, Rangárþing eystra, Mýrdalshreppur og Skaftárhreppur.

Svæði 3 – Hornafjörður.

Skipurit DMP á Suðurlandi



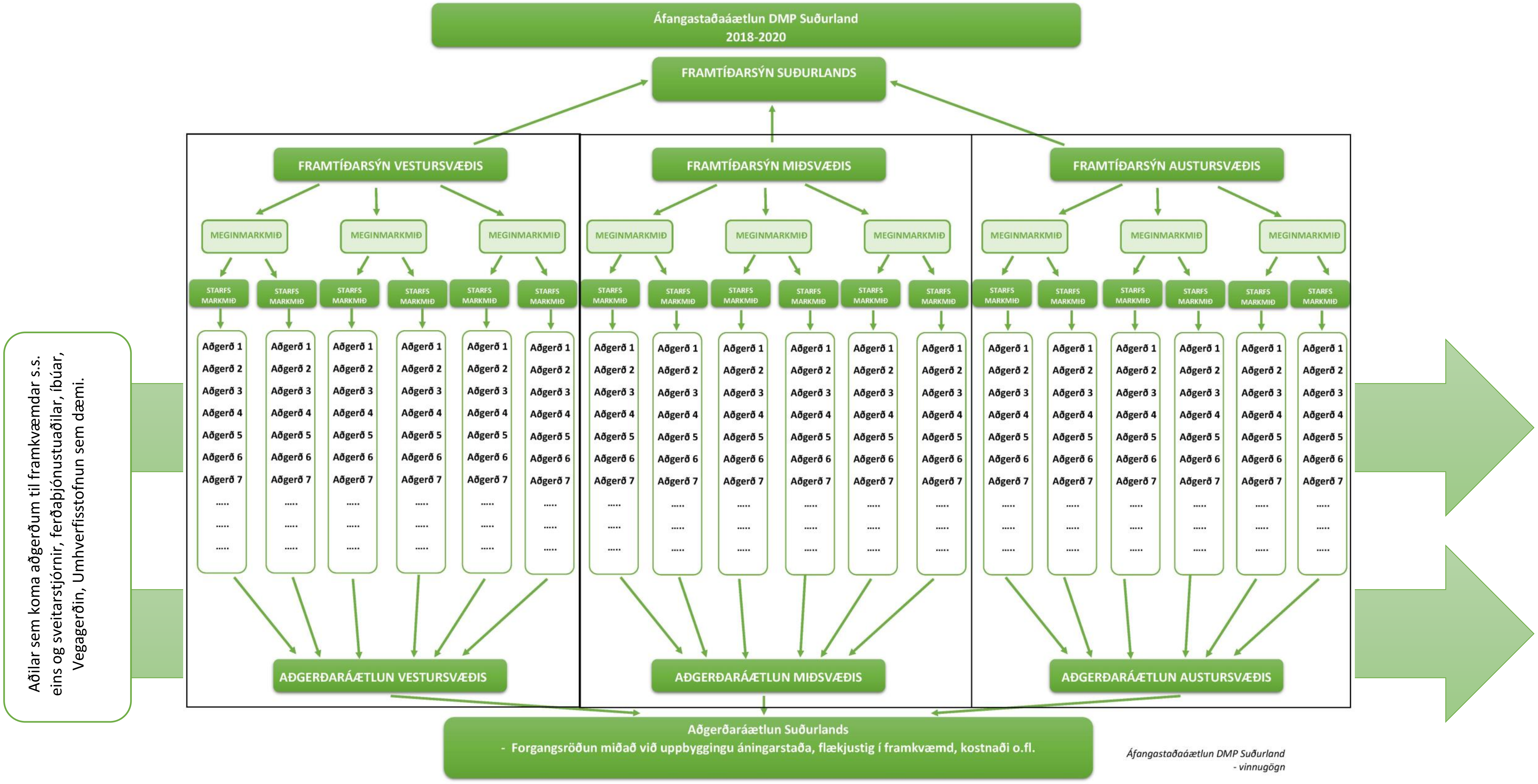
Mynd 1 Skipurit DMP verkefnisins

Áfangastaðaáætlun DMP Suðurland 2017 - 2018

Fundaáætlun Áfangastaðaáætlun DMP Suðurland	Maí	Jún	Júl	Ágú	Sep	Okt	Nóv	Des	Jan	Feb	Mar	Apr
Fundir verkefnastjóra DMP hjá Ferðamálastofu	15	1 27		29	26	18			10	6	7	4
Símafundir verkefnastjóra DMP	23	13			12	10	7 28	12	24	21	21	
Fundir svæðisráðs/tengiliða áfangastaðaáætlun DMP Suðurlands	16 26				27				17		23	
Vinnufundir með Vestursvæði Suðurlands					13	25	29				14	
Íbúafundir á Vestursvæði Suðurlands									31			
Vinnufundir með Miðsvæði Suðurlands					6	17		5			20	
Íbúafundir á Miðsvæði Suðurlands									25	1		
Vinnufundir með Austursvæði Suðurlands					1	16	~~15~~ (Frestað v. Veðurs)		23		21	
Íbúafundir á Austursvæði Suðurlands									24			
Kynning og aðkoma sveitastjórna innan SASS							27	11	11	14		16
Fundir með ýmsum hagaðilum og hópum		8 14 15		18 21 30	15			21	3 8 11 23	1 8		
Fjölmiðlakynningar á Áfangastaðaáætlun DMP Suðurland		6			12		16 21		18	22	26	17
Áfangastaðaáætlun DMP Suðurland 2018-2021 kynnt												

Verkefnisáætlun áfangastaðaáætlun DMP 2018	Maí	Jún	Júl	Ágú	Sep	Okt	Nóv	Des	Jan	Feb	Mar	Apr
Verkefnisáætlun, hagaðilagreining og skipulag												
Heimsóknir, söfnun gagna og gagna												
Vinnuhópar myndaðir												
Gagnagreining og úrvinnsla												
Svæðagreining og úrvinnsla												
Stefnumótunarferli												
Aðgerðaráætlanir svæða - vinnsla												
Kynning, umsagnir og samráðsfundir												
Samræming og samþætting greininga og áætlana												
Skýrslugerð vegna Áfangastaðaáætlunar DMP Suðurlands												
Kynning, umsagnir, samráðsfundir og samþykki												
Yfirlestur, prófarkalestur og umbrot												
Útgáfa Áfangastaðaáætlunar DMP Suðurlands												
Áfangastaðaáætlun DMP Suðurlands og aðgerðaráætlanir kynntar												

Með fyrirvara um breytingar á dagsetningum



ÁFANGASTAÐAÁÆTLUN DMP SUÐURLAND

Vinnuhópar:

Lagt var upp með að ná sem breiðustum hópi fólks úr samfélaginu sem ferðaþjónustan og ferðamenn snerta á einhvern hátt, bæði beint sem óbeint. Hugað var að því að fulltrúar úr öllum sveitarfélögum mynduðu hópana og leitað var til ólíkra hagaðila s.s. Landeiganda, íbúa, matvælaframleiðanda, sveitastjórnaraðila, ferðaþjónustuaðila í gistingu, veitingum og afþreyingu auk aðila frá þjóðgarði/jarðvangi og upplýsingamiðstöð. Á seinni stigum myndu svo aðilar eins og lögreglan, vegagerðin, skógræktin, minjastofnun og aðrir hlutaðeigandi koma að vinnunni.

Vinnuhópar:

VESTUR Svæði 1	MIÐ Svæði 2	AUSTUR Svæði 3
Ásborg Arnþórsdóttir, **tengiliður hóps**	Árný Lára Karvelsdóttir, **tengiliður hóps**	Árdís Erna Halldórsdóttir, **tengiliður hóps**
Ása Valdís Árnadóttir	Arnar Gauti Markússon	Adisa Mesetovic
Ásta Stefánsdóttir	Benedikt Benediktsson	Anna María Kristjánsdóttir/Sigurður Guðm.
Dagný Magnúsdóttir	Brynja Davíðsdóttir/Berglind Sigmundsdóttir	Anna María Ragnarsdóttir
Einar Sæmundsen	Halla Ólafsdóttir	Anna Sigurbjörg Sævarsdóttir
Guðbjörg Una Hallgrímsdóttir	Hildur Sólveig Sigurðardóttir	Ari Þorsteinsson/Eik Aradóttir
Gunnar Aron Ólason	Jóna Björk Jónsdóttir	Berglind Steinþórsdóttir
Halldóra Hjörleifsdóttir	Kristín Jóhannsdóttir	Erla Rún Guðmundsdóttir
Haraldur Einarsson	Magnús Bragason	Fanney Björg Sveinsdóttir
Hermann Örn Kristjánsson	Rannveig Ólafsdóttir	Gunnlaugur Róbertsson
Katrín Sigurðardóttir	Sveinn Hreiðar Jensson/Eva Björk Harðardóttir	Hjalti Þór Vignisson
Knútur Ármann	Vigfús Þór Hróbjartsson	Olga M Ingólfsdóttir
Mábil Másdóttir	Þórir Kjartansson	Regína Hreinsdóttir
Nanna Jónsdóttir		
Sigurdís Guðjónsdóttir		
Tómas Þóroddsson		

Áður en að endanleg áætlun er gefin út verður hún send til sveitafélagana til skoðunar. Einnig verða haldnir íbúafundir til kynningar á verkefninu og til athugasemda.

FERLI VINNUFUNDA:

1.fundur september 2017

Markmið: Staða svæðisins og heildarsýn
Verkefnið kynnt, tilgangur þess og útkoma.
Einkenni svæðisins skoðuð, helstu áskoranir dregnar fram og unnið úr þeim.
Ath. erum ekki í lausnarfasa hér.

Leiðir:

- Hvað er verið að gera vel?
- Hvað þurfum við að bæta?

Drögum fram stöðuna eins og hún er á ***viðkomandi svæði****:*

- Opinberir aðilar
- Innviðir
- Samfélagið
- Náttúran
- Ímynd og gæði
- Samtal og samvinna

Afurð fundar:
Skýr sýn á það hvað svæðið stendur fyrir, hvað vel er gert og hvað hægt er að gera betur.
Vinnulag og samskiptaform vinnuhópsins ásamt skýrum línum fyrir næstu fundi.

2. fundur október 2017

Markmið: Framtíðarsýn svæðis
Hvert viljum við fara/ hver er framtíðarsýnin fyrir Suðurland?
Horfum fram á við – látum okkur dreyma
Leiðir: *Hver er framtíðarsýnin fyrir svæðið?*

Þemum er komu fram úr fyrsta vinnufundi:

- ***Samfélag:*** *Vegakerfið – Áningarstaðir - Íbúar – Grunnþjónusta*
- ***Ferðaþjónusta:*** *Stefnumótun – Regluverk – Uppbygging – Samvinna – Gæði – Upplýsingagjöf - Fræðsla*
- ***Náttúra:*** *Verndun - Aðgengi*

Afurð fundar:
Framtíðarsýn fyrir svæðið sem verður hluti af framtíðarsýn Suðurlands í heild sinni.

3. fundur nóvember 2017

Markmið: Hvernig náum við framtíðarsýninni
Hvaða leiðir viljum við fara / grunnur að aðgerðaráætlunum fyrir Suðurland.
Hér erum við í lausnarfasa.
Leiðir:

Hvaða leiðir viljum við fara til að viðhalda/bæta það sem þarf á Suðurlandi:

- ***Samfélag:*** *Vegakerfið – Áningarstaðir - Íbúar – Grunnþjónusta*
- ***Ferðaþjónusta:*** *Stefnumótun – Regluverk – Uppbygging – Samvinna – Gæði – Upplýsingagjöf - Fræðsla*
- ***Náttúra:*** *Verndun - Aðgengi*

Afurð fundar:
Gróf aðgerðaráætlun fyrir svæðið til að ná þeirri framtíðarsýn sem hefur verið sett fram.
Aðgerðaráætlun verður tímasett, ábyrgðaraðilar og framkvæmdaraðilar skilgreindir, mælikvarði settur fram.

OPNIR ÍBÚAFUNDIR OG NIÐURSTÖÐUR SENDAR TIL UMSAGNAR

4.fundur febrúar 2018

Markmið: Hvernig vitum við að við höfum náð markmiðinu
Samantekt og endanleg útkoma Áfangastaða DMP fyrir Suðurland ásamt aðgerðaráætlunum svæða til 3ja ára. Unnið að leiðum til að mæla árangur.
Leiðir:
Förum yfir framtíðarsýnina og aðgerðaráætlunina, erum við sátt eða viljum við breyta einhverju?
Hvernig mælum við árangurinn í gegnum aðgerðaráætlunina?
Hvert er hlutverk íbúa, fyrirtækja, sveitarfélaga, stofnanna og annara sem koma að aðgerðaráætluninni?

Hver ber ábyrgð á framkvæmd hvers verkþátts?

Afurð fundar:
Mælitæki fyrir aðgerðaráætlunina til að ná þeim markmiðum sem sett voru.

Á milli funda 3 og 4 verða haldnir opnir íbúafundir þar sem niðurstöður úr vinnuhópum verða kynntar og þær speglaðar við íbúa. Íbúar hafa þar möguleika á að koma sínum athugasemdum á framfæri.

Áfangastaðaáætlun DMP – Suðurland

Hvað er DMP (Destination management plan)?
DMP er heildstætt ferli þar sem litið er til skipulags og samþættingar í þróun og stýringu allra þeirra þátta sem geta haft **áhrif á upplifun** ferðamanna á viðkomandi svæði/áfangastað, þar með talið:

- ✓ þarfir gesta og heimamanna
- ✓ þarfir fyrirtækja og umhverfis

Af hverju DMP? Með gerð áfangastaðaáætlunar DMP fyrir Suðurland verður til heildræn stefna sem lýtur að ferðaþjónustunni sem atvinnugrein, sveitarfélögum, íbúum, umhverfi og samfélaginu í heild sinni.

Svæðaskipting Suðurlands:

Svæði 1 – Ölfus, Hveragerði, Árborg, Flóahreppur, Grímsnes- og Grafningshreppur, Bláskógabyggð, Hrunamannahreppur, Skeiða- og Gnúpverjahreppur, Ásahreppur og Rangárþing ytra.

Svæði 2 – Vestmannaeyjar, Rangárþing eystra, Mýrdalshreppur og Skaftárhreppur.

Svæði 3 – Hornafjörður.

Vinnuhópar:

Lagt var upp með að ná sem breiðustum hópi fólks úr samfélaginu sem ferðaþjónustan og ferðamenn snerta á einhvern hátt, bæði beint sem óbeint. Hugað var að því að fulltrúar úr öllum sveitarfélögum mynduðu hópana og leitað var til ólíkra hagaðila s.s. Landeigenda, íbúa, matvælaframleiðanda, sveitastjórnaraðila, ferðaþjónustuaðila í gistingu, veitingum og afþreyingu auk aðila frá þjóðgarði/jarðvangi og upplýsingamiðstöð. Á seinni stigum myndu svo aðilar eins og lögreglan, vegagerðin, skógræktin, minjastofnun og aðrir hlutaðeigandi koma að vinnunni.

Áfangastaðaáætlun DMP - Suðurland / Ferli vinnufunda

Vinnuhópar:

Svæði 1

Ásborg Arnþórsdóttir, **tengiliður hóps**
Ása Valdís Árnadóttir
Ásta Stefánsdóttir
Dagný Magnúsdóttir
Einar Sæmundsen
Guðbjörg Una Hallgrímsdóttir
Gunnar Aron Ólason
Halldóra Hjörleifsdóttir
Haraldur Einarsson
Hermann Örn Kristjánsson
Katrín Sigurðardóttir
Knútur Ármann
Mábil Másdóttir
Nanna Jónsdóttir
Sigurdís Guðjónsdóttir
Tómas Þóroddsson

Svæði 2

Árný Lára Karvelsdóttir, **tengiliður hóps**
Arnar Gauti Markússon
Benedikt Benediktsson
Brynja Davíðsdóttir/Berglind Sigmundsdóttir
Halla Ólafsdóttir
Hildur Sólveig Sigurðardóttir
Jóna Björk Jónsdóttir
Kristín Jóhannsdóttir
Magnús Bragason
Rannveig Ólafsdóttir
Sveinn Hreiðar Jensson/Eva Björk Harðardóttir
Vigfús Þór Hróbjartsson
Þórir Kjartansson

Svæði 3

Árdís Erna Halldórsdóttir, **tengiliður hóps**
Adisa Mesetovic
Anna María Kristjánsdóttir/Sigurður Guðm.
Anna María Ragnarsdóttir
Anna Sigurbjörg Sævarsdóttir
Ari Þorsteinsson/Eik Aradóttir
Berglind Steinþórsdóttir
Erla Rún Guðmundsdóttir
Fanney Björg Sveinsdóttir
Gunnlaugur Róbertsson
Hjalti Þór Vignisson
Olga M Ingólfsdóttir
Regína Hreinsdóttir

Áður en að endanleg áætlun er gefin út verður hún send til sveitafélagana til skoðunar. Einnig verða haldnir íbúafundir til kynningar á verkefninu og til athugasemda.

FERLI VINNUFUNDA:

1.fundur september 2017

Markmið: Staða svæðisins og heildarsýn
Verkefnið kynnt, tilgangur þess og útkoma.
Einkenni svæðisins skoðuð, helstu áskoranir dregnar fram og unnið úr þeim.
Ath. erum ekki í lausnarfasa hér.

Leiðir:

- Hvað er verið að gera vel?
- Hvað þurfum við að bæta?

*Drögum fram stöðuna eins og hún er á **viðkomandi svæði**:*

- ➢ Opinberir aðilar
- ➢ Innviðir
- ➢ Samfélagið
- ➢ Náttúran
- ➢ Ímynd og gæði
- ➢ Samtal og samvinna

Afurð fundar:
Skýr sýn á það hvað svæðið stendur fyrir, hvað vel er gert og hvað hægt er að gera betur.
Vinnulag og samskiptaform vinnuhópsins ásamt skýrum línum fyrir næstu fundi.

2. fundur október 2017

Markmið: Framtíðarsýn svæðis
Hvert viljum við fara/ hver er framtíðarsýnin fyrir Suðurland?
Horfum fram á við – látum okkur dreyma
Leiðir: *Hver er framtíðarsýnin fyrir svæðið?*

Þemum er komu fram úr fyrsta vinnufundi:

- ➢ ***Samfélag:** Vegakerfið – Áningarstaðir - Íbúar – Grunnþjónusta*
- ➢ ***Ferðaþjónusta:** Stefnumótun – Regluverk – Uppbygging – Samvinna – Gæði – Upplýsingagjöf - Fræðsla*
- ➢ ***Náttúra:** Verndun - Aðgengi*

Afurð fundar:
Framtíðarsýn fyrir svæðið sem verður hluti af framtíðarsýn Suðurlands í heild sinni.

3. fundur nóvember 2017

Markmið: Hvernig náum við framtíðarsýninni
Hvaða leiðir viljum við fara / grunnur að aðgerðaráætlunum fyrir Suðurland.
Hér erum við í lausnarfasa.
Leiðir:

Hvaða leiðir viljum við fara til að viðhalda/bæta það sem þarf á Suðurlandi:

- ➢ ***Samfélag:** Vegakerfið – Áningarstaðir - Íbúar – Grunnþjónusta*
- ➢ ***Ferðaþjónusta:** Stefnumótun – Regluverk – Uppbygging – Samvinna – Gæði – Upplýsingagjöf - Fræðsla*
- ➢ ***Náttúra:** Verndun - Aðgengi*

Afurð fundar:
Gróf aðgerðaráætlun fyrir svæðið til að ná þeirri framtíðarsýn sem hefur verið sett fram.
Aðgerðaráætlun verður tímasett, ábyrgðaraðilar og framkvæmdaraðilar skilgreindir, mælikvarði settur fram.

OPNIR ÍBÚAFUNDIR OG NIÐURSTÖÐUR SENDAR TIL UMSAGNAR

4.fundur febrúar 2018

Markmið: Hvernig vitum við að við höfum náð markmiðinu
Samantekt og endanleg útkoma Áfangastaða DMP fyrir Suðurland ásamt aðgerðaráætlunum svæða til 3ja ára. Unnið að leiðum til að mæla árangur.
Leiðir:
Förum yfir framtíðarsýnina og aðgerðaráætlunina, erum við sátt eða viljum við breyta einhverju?
Hvernig mælum við árangurinn í gegnum aðgerðaráætlunina?
Hvert er hlutverk íbúa, fyrirtækja, sveitarfélaga, stofnanna og annara sem koma að aðgerðaráætluninni?

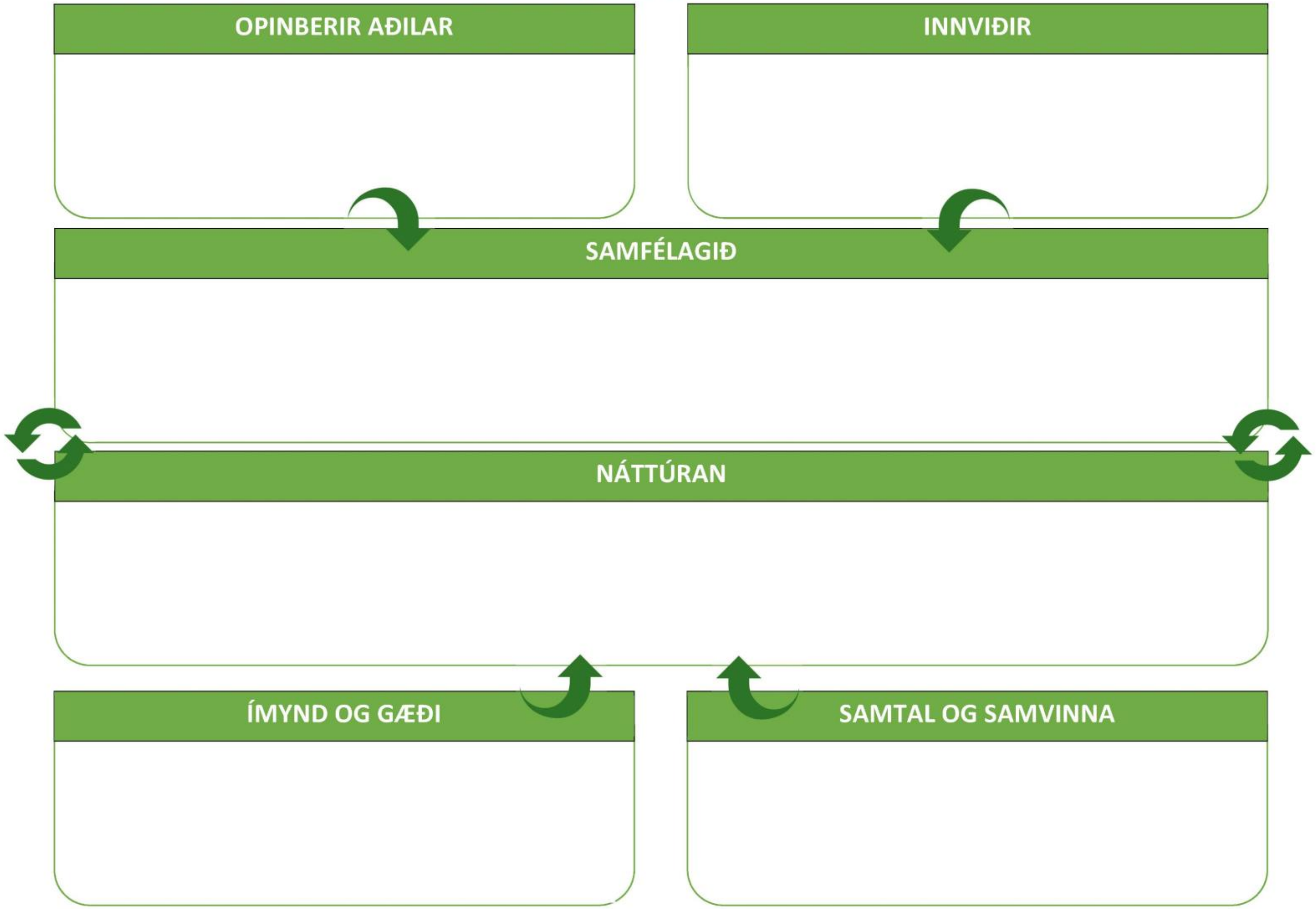
Hver ber ábyrgð á framkvæmd hvers verkþátts?

Afurð fundar:
Mælitæki fyrir aðgerðaráætlunina til að ná þeim markmiðum sem sett voru.

Á milli funda 3 og 4 verða haldnir opnir íbúafundir þar sem niðurstöður úr vinnuhópum verða kynntar og þær speglaðar við íbúa. Íbúar hafa þar möguleika á að koma sínum athugasemdum á framfæri.

Áfangastaðaáætlun DMP Suðurland

Umræðurammi



Þemu

- **Ferðaþjónusta**
  - Stefnumótun
  - Regluverk
  - Uppbygging
  - Samvinna
  - Gæði
  - Upplýsingagjöf og fræðsla

- **Samfélag**
  - Vegakerfið
  - Áningarstaðir
  - Íbúar
  - Grunnþjónusta
- **Náttúra og menningarminjar**
  - Náttúruvernd
  - Aðgengi
  - Menning og minjar

Framtíðarsýn árið 2021

Ferðaþjónusta á Suðurlandi er sjálfbær þar sem lögð er áhersla á heildræna þróun og uppbyggingu í sátt við náttúru og samfélag. Ferðaþjónustan er öflug atvinnugrein og samvinna ríkir á milli mismunandi hagsmunaaðila þar sem hugað er að gæðum, upplýsingagjöf og fræðslu.

- *Verndun náttúru og menningarminja er í forgrunni er kemur að ferðaþjónustu þar sem hugað er að skýru og tryggu aðgengi að helstu náttúruperlum.*
- *Regluverk í ferðaþjónustu er skýrt og leiðir til jákvæðrar upplifunar heimamanna og gesta.*
- *Vegakerfið og samgöngur á sjó, landi og í lofti eru öruggar og hugsaðar heildrænt þar sem áningarstaðir eru úthugsaðir, merktir með viðeigandi þjónustu og upplýsingagjöf.*
- *Möguleikar til menntunar í ferðaþjónustu eru staðbundnir og fjölbreyttir.*
- *Grunnþjónusta er góð á svæðinu og íbúar eru jákvæðir í garð ferðamanna og ferðaþjónustunnar.*

Meginmarkmið

SAMFÉLAG

Samgöngur

- *Samgöngukerfið er öruggt.*

Áningarstaðir

- *Áningarstaðir eru hugsaðir heildrænt.*

Grunnþjónusta

- *Grunnþjónusta er öflug.*

Íbúar

- *Íbúar finna fyrir jákvæðum áhrifum af ferðaþjónustu.*

Meginmarkmið

FERÐAÞJÓNUSTA

Stefnumótun

- *Stefna í takt við ferðaþjónustu, samfélag og náttúru.*

Regluverk

- *Regluverk er skýrt.*
- *Eftirlit er virkt.*

Uppbygging

- *Uppbygging byggir á heildarsýn og jafnvægi í samfélaginu.*

Samvinna

- *Samtal og samvinna innan svæðisins er virkt.*
- *Skilningur stjórnvalda á ferðaþjónustu er góður.*

Gæði

- *Gæði á svæðinu eru góð.*

Upplýsingagjöf og fræðsla

- *Upplýsingagjöf og fræðsla í ferðaþjónustu er góð.*

Meginmarkmið

NÁTTÚRA OG MENNINGARMINJAR

Náttúruvernd

- *Náttúruvernd er í forgrunni í ferðaþjónustu.*
- *Eftirlit er gott.*

Aðgengi

- *Aðgengi er skilgreint fyrir hvert svæði.*

Menning og minjar

- *Ferðaþjónustan styður við menningu og minjavernd.*

Ferðaþjónusta - Upplýsingagjöf og fræðsla

Framtíðarsýn:

Upplýsingagjöf og fræðsla í ferðaþjónustu er öflug og aðgengileg, merkingar góðar, starfsfólk og ferðafólk eru vel upplýst og möguleikar til menntunar fjölbreyttir.

Meginmarkmið:

➢ **Upplýsingagjöf og fræðsla í ferðaþjónustu er góð**

Starfsmarkmið 2018-2021:

1. ***Koma á menntun og fræðslu í ferðaþjónustu sem tekur mið af þörfum greinarinnar og uppfyllir kröfur Vakans.***
   - ✓ Leggja áherslu á starfsmenntun í heimabyggð. t.d. í veitingum, þjónustu og leiðsögn.
   - ✓ Kynna betur og hvetja til menntunar í ferðaþjónustu í samstarfi við fyrirtæki, sveitarfélög og stoðkerfi ferðaþjónustunnar.
   - ✓ Fræðslunámskeið fyrir almenna starfsmenn.
2. ***Vinna að samræmdri upplýsingagjöf á ferðamanna- og áningarstöðum við þjóðveg.***
   - ✓ Umferðareglur og merkingar eru skýrar fyrir íbúa og ferðamenn.
   - ✓ Efla fræðslu um reglur í umferðinni og akstur á Íslandi.
   - ✓ Setja umferðareglur og merkingar fram myndrænt og á mismunandi tungumálum fyrir íbúa og ferðamenn.
   - ✓ Fjölga stöðum við þjóðveginn með upplýsingum um ástand vega, s.s. færð, hitastig, vindstig, hálku o.fl.
3. ***Setja upp samræmdar merkingar og skilti sem eru vel hönnuð, rétt staðsett og upplýsandi.***
   - ✓ Skilti og merkingar þurfa að styðja við ímynd svæðisins.
   - ✓ Setja fram upplýsingar á íslensku, ensku og fleiri tungumálum.
4. ***Efla upplýsingagjöf og auka vitund um náttúru- og umhverfisvernd til ferðamanna og heimamanna.***
   - ✓ Auka fræðslu- og upplýsingagjöf til heimamanna um mikilvægi óspilltrar náttúru og umgengni í náttúru Íslands.
   - ✓ Efla upplýsingagjöf til heimamanna um ábyrga hegðun gagnvart umhverfinu.
   - ✓ Auka fræðslu og upplýsingagjöf til ferðamanna varðandi náttúruvernd og umgengni í náttúru Íslands.
   - ✓ Auka fræðslu og upplýsingagjöf til ferðamanna um hættur í náttúru Íslands t.d. í Reynisfjöru.
   - ✓ Efla upplýsingagjöf til ferðamanna um ábyrga hegðun gagnvart umhverfinu.
5. ***Vinna í að efla upplýsingagjöf til íbúa um jákvæð áhrif ferðaþjónustu.***
   - ✓ Jákvæð greinaskrif í héraðs/svæðisblöð.
   - ✓ Senda út jákvæð skilaboð um ferðaþjónustu á netmiðlum.
   - ✓ Auglýsa og kynna betur söfn.

Dæmi um starfsmarkmið og aðgerðir

Áfangastaðaáætlun Suðurland - Aðgerðir 2018-2020

Náttúra - Verndun

Framtíðarsýn: Verndun náttúru er í forgrunni þegar kemur að ferðaþjónustu, gott eftirlit er með náttúruperlum og ferðamannastöðum og úrræði eru virk.

NR MEGINMARKMIÐ

Hvaða meginmarkmiði tengist aðgerðin? = stóra myndin; hverju viljum við breyta/viðhalda?

A ***Náttúruvernd er í forgrunni í ferðaþjónustu.***

NR STARFSMARKMIÐ

Hvert er markmið aðgerðarinnar? (KPI) = Hvar þurfum við að setja fókusinn á?

1 ***Vinna að því á næstu þremur árum í að efla fræðslu og upplýsingagjöf til ferðamanna varðandi náttúruvernd, umgengni og hættur í náttúru Ísland.***

NR	AÐGERÐ	VÖRÐUR	TÍMARMÖRK	ÁBYRGÐ	FJÁRMÖGNUN	ÁRANGURSMAT	UTANAÐKOMANDI ÞÆTTIR	RAUNHÆFT	STAÐA	TENGSL VIÐ AÐRAR ÁÆTLANIR: Landsáætlun um uppbyggingu innviða	Sóknaráætlun Suðurlands	Samgönguáætlun	Stjórnaráætlun Kötlu Jarðvangs	Verndaráætlun Vatnajökulsþjóðgarðs	Aðrar áætlanir
	Hver er aðgerðin?	*Hvaða vörður þarf að framkvæma til að ná settu markmiði?*	*Hver er tímarammi aðgerðarinnar?*	*Hver ber ábyrgð á framkvæmd og hverjir eru stuðningsaðilar?*	*Hverjir fjármagna aðgerðina?*	*Hvernig er árangur af aðgerðinni mældur? Hvenær er settum markmiðum náð?*	*Til dæmis tengist aðgerðin fjárlögum?*	*Hversu auðveld er aðgerðin í framkvæmd?*	*Er þessi aðgerð til staðar eða í vinnslu nú þegar?*						
1	Aukinn fjöldi landvarða og að það sé skýrt hver er ábyrgð þeirra og verkefni. Hvert er þeirra vald, þarf að vera skýrt.														
2	Skylda að hafa innlenda farastjóra – lögvernda starfsheitið leiðsögumaður.														
3	Tryggja hreinsun á svæðum.														
4	Merkingar, leiðbeiningar, upplýsingagjöf og eftirlit. Upplýsa við komu um hvað má og hvað má ekki.														
5	Fræðsla á áfangastöðum, gististöðum og við komu til														
6	Umhverfisverndarfræðsla á skólastigi (til barna).														
7	Landverðir sinni fræðslu.														
8	Fræðsla til starfsmanna í ferðaþjónustu.														
9	Ferðaþjónustuaðilar vinna að vottun; Vakinn, Svansvottun sem dæmi.														

Helstu áherslur í Áfangastaðaáætlun Suðurlands

Samgöngur og áningarstaðir

- Ákall um uppbyggingu og heildræna sýn.

Öryggi og upplýsingagjöf

- Fléttast inn í t.d. samgöngur, upplifun í náttúru Íslands, þjónustu við ferðamenn og upplifun heimamanna.

Náttúru- og minjavernd

- Sett í forgrunn í ferðaþjónustu.

Sjálfbær þróun

- Mikil áhersla á sjálfbærni og uppbyggingu í sátt við náttúru og samfélag.

Uppbygging áfangastaða

- Uppbygging byggi á heildarsýn og forgangsraðað í takt við þörf og með tilliti til íbúa og ferðamanna.

Helstu áherslur í Áfangastaðaáætlun Suðurlands

Regluverk og eftirlit

- Á að vera skýrt og leiða til jákvæðrar upplifunar fyrir ferðamenn og íbúa.
- Setja þarf kraft í eftirlit og eftirfylgni.

Gæði og samvinna

- Krafa um aukin gæði í allri umgjörð ferðaþjónustu bæði í þjónustu og rekstri.

Stýring og dreifing ferðamanna

- Mismunandi svæði vinni þétt saman til þess að fá ferðamenn til að stoppa lengur og ferðast lengra.
- Virk stýring á ferðamannastöðum s.s. lokanir, landvarsla eða stýring innan tímaramma.

Rannsóknir

- Efla þarf rannsóknir og hagtölur svo unnt sé að byggja ákvarðanir og stefnumótun á traustum grunni.

Áfangastaðir – forgangsröðun þátta

- Aðgengi
- Fræðsla
- Merkingar
- Salerni
- Sorplosun
- Stýring
- Uppbygging
- Verndun
- Viðhald
- Þjónusta
- Öryggi

Áfangastaðir – forgangsröðun þátta

Forgangsröðun þátta vegna ferðamannastaða

	Aðgengi	Fræðsla	Merkingar	Salerni	Sorplosun	Stýring	Uppbygging	Verndun	Viðhald	Þjónusta	Öryggi	Summa	Vægi	Sæti
Aðgengi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00**	0
Fræðsla			0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00**	0
Merkingar				0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00**	0
Salerni					0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00**	0
Sorplosun						0	0	0	0	0	0	**0**	**0,00**	0
Stýring							0	0	0	0	0	**0**	**0,00**	0
Uppbygging								0	0	0	0	**0**	**0,00**	0
Verndun									0	0	0	**0**	**0,00**	0
Viðhald										0	0	**0**	**0,00**	0
Þjónusta											0	**0**	**0,00**	0
Öryggi												**0**	**0,00**	0
												0		

Hver og einn í hópnum gefur 1 eða 0 stig.
Dæmi: Er öryggi (lóðréttur reitur) eða aðgengi (láréttur reitur) mikilvægara? Öryggi (lóðréttur reitur) er mikilvægara = 0, aðgengi (láréttur reitur) er mikilvægara = 1 **Samtala hópsins er svo sett í gráa reitinn.**

Ath! Aðeins skrifa inn í gráðu kassana - annað er með formúlum

Áfangastaðir – forgangsröðun þátta

Vestursvæði	Miðsvæði	Austursvæði	Suðurland alls
Viðhald	Verndun	Öryggi	Öryggi
Öryggi	Öryggi	Verndun	Verndun
Verndun	Viðhald	Salerni	Viðhald
Aðgengi	Uppbygging	Uppbygging	Uppbygging
Uppbygging	Aðgengi	Viðhald	Aðgengi
Stýring	Salerni	Stýring	Stýring
Fræðsla	Fræðsla	Þjónusta	Fræðsla
Merkingar	Merkingar	Fræðsla	Merkingar
Þjónusta	Stýring	Merkingar	Salerni
Salerni	Sorplosun	Aðgengi	Þjónusta
Sorplosun	Þjónusta	Sorplosun	Sorplosun

Áfangastaðir – forgangsröðun þátta

Vestursvæði	Miðsvæði	Austursvæði	Suðurland alls
Viðhald	Verndun	Öryggi	Öryggi
Öryggi	Öryggi	Verndun	Verndun
Verndun	Viðhald	Salerni	Viðhald
Aðgengi	Uppbygging	Uppbygging	Uppbygging
Uppbygging	Aðgengi	Viðhald	Aðgengi
Stýring	Salerni	Stýring	Stýring
Fræðsla	Fræðsla	Þjónusta	Fræðsla
Merkingar	Merkingar	Fræðsla	Merkingar
Þjónusta	Stýring	Merkingar	Salerni
Salerni	Sorplosun	Aðgengi	Þjónusta
Sorplosun	Þjónusta	Sorplosun	Sorplosun

Áfangastaðir – forgangsröðun þátta

Vestursvæði	Miðsvæði	Austursvæði	Suðurland alls
Viðhald	Verndun	Öryggi	Öryggi
Öryggi	Öryggi	Verndun	Verndun
Verndun	Viðhald	Salerni	Viðhald
Aðgengi	Uppbygging	Uppbygging	Uppbygging
Uppbygging	Aðgengi	Viðhald	Aðgengi
Stýring	Salerni	Stýring	Stýring
Fræðsla	Fræðsla	Þjónusta	Fræðsla
Merkingar	Merkingar	Fræðsla	Merkingar
Þjónusta	Stýring	Merkingar	Salerni
Salerni	Sorplosun	Aðgengi	Þjónusta
Sorplosun	Þjónusta	Sorplosun	Sorplosun

Áfangastaðir – forgangsröðun þátta

Vestursvæði	Miðsvæði	Austursvæði	Suðurland alls
Viðhald	Verndun	Öryggi	Öryggi
Öryggi	Öryggi	Verndun	Verndun
Verndun	Viðhald	Salerni	Viðhald
Aðgengi	Uppbygging	Uppbygging	Uppbygging
Uppbygging	Aðgengi	Viðhald	Aðgengi
Stýring	Salerni	Stýring	Stýring
Fræðsla	Fræðsla	Þjónusta	Fræðsla
Merkingar	Merkingar	Fræðsla	Merkingar
Þjónusta	Stýring	Merkingar	Salerni
Salerni	Sorplosun	Aðgengi	Þjónusta
Sorplosun	Þjónusta	Sorplosun	Sorplosun

Næstu skref í áfangastaðaáætlun DMP

Næstu skref

- **Halda áfram að greina aðgerðir í aðgerðaráætlun með tilliti til ábyrgðaraðila, fjármagns, mælikvarða o.fl.**
- **Samtal og samvinna við ábyrgðaraðila**
- **Eftirfylgni verkefna og aðgerða**

Áfangastaðaáætlun DMP fyrir Suðurland verður skilað inn til Ferðamálastofu í maí 2018

Takk fyrir!